

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Удалова Ольга Дмитриевна, зарегистрированный в реестре индивидуальных предпринимателей под № 324774600681257, ИНН 772827017858 коммерческое обозначение «Школа Ольги Соболевой», осуществляющий образовательную деятельность в сфере дополнительного образования детей и взрослых (далее – Образовательная организация) на основании лицензии выданной Департаментом образования и науки города Москвы, регистрационный номер лицензии Л 035-01298-77/01588450 от 4 декабря 2024 года (далее – Исполнитель), адресует настоящее предложение (оферту) физическому лицу родителю/законному представителю (далее – Заказчик), действующему в интересах своего несовершеннолетнего ребенка, (далее – Обучающийся), а совместно именуемые – Стороны.

1.2. В соответствии со ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Акцептом настоящей оферты считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- заполнение формы записи на обучение по выбранной Программе;
- ознакомление с условиями оферты на сайте Исполнителя по адресу: <http://soboleva-school.online/wp-content/uploads/2025/02/Публичная-оферта.pdf>
- выражение согласия на получение доступа к Онлайн-платформе и услуг по обучению по Программе на условиях оферты путем проведения оплаты.

Термины и определения

В оферте, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Программа	Дополнительная общеобразовательная дополнительная общеразвивающая программа, которая содержит комплекс основных характеристик дополнительного образования (объем, содержание, планируемые результаты), методические и иные материалы, используемые в процессе обучения.
-----------	---

Курс	Входящая в Программу совокупность Занятий и учебных материалов по определенным дисциплинам определённого уровня (за определённые классы), направленных на дополнительную подготовку и устранение пробелов в знаниях Обучающегося в соответствии с целями и условиями Программы.
Занятие	Лекция или семинар, проводимые на Онлайн-платформе в дистанционной форме (онлайн) в формате Вебинара.
Вебинар	Формат, при котором Занятие транслируется онлайн в режиме реального времени. Для доступа к Вебинару Обучающийся подключается в дату и время его проведения, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта.
Преподаватель	Физическое лицо, осуществляющее педагогическую деятельность. Преподаватель проводит Занятия на Онлайн-платформе Исполнителя, проверяет задания Обучающихся.
Обучающийся	Физическое лицо, которое проходит обучение по Программе. Сведения об Обучающемся, в отношении которого осуществляется оказание образовательных услуг, предоставляются Заказчиком при заполнении анкеты.
Онлайн-платформа	Онлайн-платформа представляет собой набор взаимосвязанных веб-сервисов и модулей (Сайт https://soboleva-school.online , программа для ЭВМ "Мой класс") составляющих единое пространство оказания услуг по предоставлению доступа к электронной образовательной и просветительской информации. Программа для ЭВМ "Мой Класс" (как в целом, так и ее компоненты), предназначенная для учета клиентов, их посещений, занятий. Доступ к Программе осуществляется посредством сети Интернет по адресу (включая, но не ограничиваясь) https://app.moyklass.com .

	Использование Онлайн-платформы должно осуществляться в соответствии с требованиями, установленными в Пользовательском соглашении .
Сайт	Совокупность результатов интеллектуальной деятельности, размещенных на страницах с доменным именем: https://soboleva-school.online . Использование Сайта должно осуществляться в соответствии с условиями Пользовательского соглашения .
Личный кабинет Обучающегося	Учебное пространство Обучающегося в рамках Онлайн-платформы, доступное после авторизации (подробнее об авторизации https://tvoyklass.com)
Функционирующая камера	Функционирующая камера является одной из необходимых составляющих для осуществления «живого» общения с преподавателем, влияющее на эффективность получения и усвоения учебного материала.

2. Предмет оферты

2.1. Образовательная организация обязуется оказать в отношении Обучающегося образовательные услуги по реализации Программ с использованием Онлайн-платформы, а Заказчик обязуется оплатить и принять оказанные услуги.

2.2. В рамках оказания услуг Образовательная организация осуществляет предоставление доступа к электронной образовательной и (или) просветительской информации.

2.3. Сведения о предоставлении платных образовательных услуг содержатся в настоящей оферте и приложениях к ней, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на сайте: <https://soboleva-school.online/info-about-organization/>.

2.4. Заключение настоящей оферты подтверждает факт ознакомления участников образовательных отношений с локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс Исполнителя и условиями освоения Программы.

2.5. Основные характеристики образовательных услуг:

- название программы – определяется выбранной Заказчиком Программой;
- уровень образования – Дополнительное:

- вид программы – Дополнительная общеобразовательная дополнительная общеразвивающая;
- форма обучения – заочная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- направленность программы – русский язык, литературное чтение, речевой модуль;
- срок (продолжительность) обучения – с сентября по май.

2.6. Отношения Сторон в рамках оказания образовательных услуг регулируются условиями настоящей оферты, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»).

2.7. Заключая оферту, Заказчик даёт [Согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Обучающегося](#) в целях исполнения оферты (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона «О персональных данных»).

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Информация о стоимости услуг Исполнителя размещается на сайте Исполнителя на странице «Тарифы» по адресу: <https://soboleva-school.online/tarifi/>. Оплата стоимости услуг производится в рублях РФ безналичным расчетом. НДС не облагается.

3.1.1. Порядок оплаты услуг. Заказчик оплачивает образовательные услуги любым из выбранных способов:

- СПБ (система быстрых платежей) – QR-код;
- банковской картой по ссылке на оплату;
- по реквизитам (перевод на расчетный счет организации).

В случае оплаты от физического лица на электронную почту, указанную при регистрации, поступит кассовый чек. При поступлении оплаты на расчетный счет организации от юридического лица или ИП кассовый чек не оформляется.

3.1.2. Оплата оказанных услуг допустима третьими лицами.

3.2. Тариф включает в себя определённое количество занятий и дисциплин, в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

3.3. Стороны до акцепта оферты договариваются о выбранной Программе и соответствующем тарифе, после чего Заказчик акцептует предложение Исполнителя, а Исполнитель фиксирует тариф в личном кабинете Обучающегося.

3.4. В случае, если оплата по настоящей оферте произошла на основании применения различных программ лояльности/скидок – Исполнитель обязуется зафиксировать условия предоставления скидки в личном кабинете Обучающегося.

3.5. В случае, если Заказчик не попал по условиям предоставления программ лояльности/скидки, то Исполнитель вправе не предоставлять условия лояльности Заказчику. В случае если Заказчик имеет право на скидку, необходимо обосновать/подтвердить предоставление условий таких программ лояльности/скидок.

3.6. Заказчик обязуется вносить предоплату в размере сто процентов от суммы, указанной по тарифу до 25 числа текущего месяца за следующий.

3.7. Оферта действительна на протяжении всего срока оказания услуг, до момента внесения изменений. Актуальная стоимость указывается на странице [Тарифы](#).

3.8. Ответственность за правильность производимых Заказчиком платежей возлагается на Заказчика.

3.9. Исполнитель, в случае если Заказчик требует возврата денежных средств за услуги, которые Исполнитель еще не начал оказывать, но получил по ним оплату, обязуется совершить возврат денежных средств Заказчику не позднее 10 банковских дней с момента направления уведомления Заказчиком Исполнителю данного требования. Требование направляется на Email: info@soboleva-school.online.

3.10. По требованию Заказчика Исполнителем оформляется Акт оказанных услуг с указанием периода оказания таких услуг, количества проведенных занятий и их стоимости.

4. Обязанности и права сторон

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. Оплатить оказанные услуги на условиях, предусмотренных офертой.

4.1.2. Сообщать Исполнителю необходимую информацию и оказывать всяческое содействие в выполнении Исполнителем его обязанностей. Услуга дает результат только при участии ученика. Законодательно это называется Содействием Заказчика - ст. 718 ГКРФ.

4.1.3. Самостоятельно взять на себя обеспечение всем необходимым для получения дополнительных образовательных услуг, обеспечить стабильное интернет-соединение, а также самостоятельно контролировать соблюдение всех правил оказания услуг, указанных в Приложении №1 к оферте - «Правила оказания услуг. Правила внутреннего распорядка при организации образовательного процесса с использованием онлайн формата».

4.1.4. Не чинить Исполнителю препятствий, которые способны помешать ему соблюдать условия настоящей оферты.

4.1.5. Заказчик получает перечень услуг, который указывается индивидуально и отражается в личном кабинете Обучающегося.

4.1.6. Не передавать контакты третьим лицам.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать информацию о ходе исполнения оферты.

4.2.2. Проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в образовательную деятельность.

4.2.3. Отказаться от исполнения настоящей оферты при обнаружении недостатков оказанных услуг.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. На основании приказа обеспечить зачисление Обучающегося на Программу.

4.3.2. Обеспечить Обучающемуся предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения в части предоставления доступа к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение Программы или ее части независимо от места нахождения Обучающегося. Доступ к электронной информационно-образовательной среде предоставляется при условии соблюдения Заказчиком и Обучающимся условий [Пользовательского соглашения](#).

4.3.3. Выполнять условия оферты надлежащим образом, используя при этом свои специальные познания, совершая все необходимые для исполнения оферты действия, не противоречащие закону.

4.3.4. Уведомлять и обсуждать с родителем проблемы обучения (ст. 716 ГК РФ).

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Определять содержание образования, выбирать учебно-методическое обеспечение, образовательные технологии по реализации Программы;

4.4.2. Затребовать от Заказчика всю необходимую для исполнения оферты информацию. В случае отказа Заказчика от предоставления информации, которой он владеет, а также в случае умышленного искажения или сокрытия указанной информации, ответственность за неисполнение (или некачественное исполнение) оферты несет Заказчик.

4.4.3. Привлекать третьих лиц (далее - преподаватели) для непосредственного оказания образовательных услуг, оставаясь ответственным за исполнение оферты.

4.4.4. Требовать от Заказчика соблюдение правил оказания услуг (Приложение 1 к настоящей оферте).

4.4.5. Отказаться от исполнения настоящей оферты в соответствии с законодательством РФ, либо вносить изменения в настоящую оферту.

4.4.6. Отказаться от исполнения услуг Обучающемуся по статье 719 ГК РФ.

5. Порядок взаимодействия

5.1. Образовательные услуги проводятся в онлайн формате по московскому времени в составе мини-группы.

5.2. Заказчик уведомляется Исполнителем дополнительно о порядке проведения, дате, времени проведения, услуг, не позже второго числа текущего месяца, в формате предоставления на электронный адрес Заказчика, либо при использовании мессенджеров WhatsApp, Telegram.

5.3. По всем возникающим вопросам Заказчик обращается по контактными данным Исполнителя info@soboleva-school.online. Преподаватели организации оставляют за собой право не отвечать на вопросы Заказчика, а переадресовывать их Исполнителю.

5.4. Организация не выдает книги, не проводит экскурсии и иные мероприятия, так как услуги оказываются в онлайн формате. Дополнительные образовательные материалы для Обучающегося, предоставляются на платной основе.

6. Ответственность сторон

6.1. При заключении оферты в случае если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

6.1.1. назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

6.1.2. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

6.1.3. расторгнуть оферту.

6.2. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг. Размер убытков должен быть документально подтвержден.

6.3. В случае нарушения срока оплаты указанного в п. 3.6., Исполнитель вправе не предоставлять Обучающемуся доступ к онлайн-платформе.

В случае, если просрочка оплаты услуг составляет 5 и более календарных дней, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг.

6.4. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком какого-либо конкретного результата при тестировании.

6.4.1. На результат обучения влияют способности и мотивация Обучающегося. Обязанность преподавателя повысить уровень знаний и умений Обучающегося. Исполнитель не гарантирует какого-либо результата по уровню освоения выбранного курса в соответствии со статьей 779 ГК РФ.

6.5. Конечным результатом оказания услуг по оферте считается получение Обучающимся теоретического материала, согласно личного кабинета Обучающегося. С планируемыми результатами каждого курса можно ознакомиться на сайте в [описании данных курсов](#).

7. Конфиденциальность

Оферты в целом, отдельные условия оферты, все дополнения к нему, информация из устных и письменных консультаций, иные материалы, полученные одной стороной от другой, являются конфиденциальными документами и не подлежат разглашению или использованию.

8. Прочие условия

8.1. Оферта вступает в силу после акцепта оферты в соответствии с п. 1.3.

8.2. Оферта действует до момента отзыва настоящей Оферты Исполнителем.

8.3. Оферта расторгается по заявлению Заказчика.

8.4. Условия оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Актуальная оферта всегда находится по адресу:

<http://soboleva-school.online/wp-content/uploads/2025/02/Публичная-оферта.pdf>.

8.5. Акцепт оферты влечет полное согласие с указанными условиями, и Заказчик не вправе претендовать на одностороннее изменение условий оферты и Правил оказания услуг.

8.6. В целях Налогового учета Исполнитель подтверждает свои расходы документально, а именно наличием заключённой оферты или кассовым чеком.

8.7. Все возможные разногласия и споры, вытекающие из оферты или в связи с ней подлежат урегулированию с помощью проведения процедуры медиации на условиях

и в порядке, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

9. Порядок расторжения оферты и возврата денежных средств

9.1. Для расторжения оферты Заказчику необходимо отправить [Уведомление об отзыве оферты](#) на электронный адрес Исполнителя: info@soboleva-school.online. В уведомлении о расторжении оферты Заказчик в обязательном порядке указывает: Фамилию, Имя, Отчество, адрес регистрации в РФ, паспортные данные.

9.2. Одновременно с уведомлением о расторжении оферты Заказчик направляет в адрес Исполнителя [Заявление о возврате денежных средств](#).

9.3. Заказчик вправе расторгнуть публичную оферту в любое время до момента оказания услуг Исполнителем. В этом случае Заказчик имеет право на 100% возврат осуществленной предоплаты.

9.4. Если услуга, на момент подачи уведомления о расторжении оферты частично оказана, то сумма возврата рассчитывается исходя из количества Занятий по расписанию, которые прошла группа, обучение в которой проходит Обучающийся;

9.5. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме, если к моменту уведомления об отзыве оферты Исполнитель оказал услугу. В этом случае предоплата Заказчика по оферте не подлежит возврату.

9.6. Возврат денежных средств Заказчику производится на банковский счет, указанный им в Заявлении.

9.7. Исполнитель обязан, согласно Заявлению на возврат денежных средств, осуществить банковский перевод в пользу Заказчика не позднее 10 банковских дней по реквизитам, указанным в заявлении.

9.8. Обязанность Исполнителя по возврату денежных средств Заказчику считается исполненной в момент списания денежных средств со счетов Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственности за задержку возврата, связанную с некорректными банковскими данными, содержащимися в Заявлении Заказчика. В этом случае десятидневный срок (10 банковских дней) на возврат денежных средств начинает исчисляться с момента предоставления Заказчиком корректных банковских реквизитов.

Правила оказания услуг

Правила внутреннего распорядка при организации образовательного процесса с использованием онлайн формата

Правила оказания платных образовательных услуг «Школы Ольги Соболевой» (далее — Правила) регулируют условия оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем Удаловой Ольгой Дмитриевной (далее - образовательная организация) в отношении Обучающегося и/или их законных представителей.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью всех заключаемых Индивидуальным предпринимателем Удаловой Ольгой Дмитриевной условий оферты об оказании платных образовательных услуг.

Оказание образовательных услуг осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л 035-01298-77/01588450 от 4 декабря 2024 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы (бессрочно).

Настоящие правила направлены на создание оптимальных условий для обеспечения достижения необходимых результатов в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, раскрыть потенциал детей в процессе обучения.

Основные правила поведения учащегося на Занятиях

Соблюдение правил поведения на уроке помогает поддерживать необходимый уровень работоспособности и концентрации внимания, что способствует быстрому и качественному усвоению изучаемой информации.

Требования к рабочему компьютеру для проведения и участия в Занятии:

- компьютер, отвечающий средним показателям производительности на момент участия в интернет-уроке;
- минимальная скорость Интернет соединения: 20 Мбит/с;
- браузер (рекомендуемые): Google Chrome, Safari, Opera;
- наличие программы (приложения) Zoom;
- аудио-гарнитура;
- функционирующая камера.

До начала Занятия:

- необходимо обеспечить удобное рабочее место, приготовить учебник, тетрадь, необходимые дополнительные пособия, ручки;
- убрать все предметы которые могут отвлечь от учебного процесса;
- создать в комнате тишину и рабочую обстановку;
- включить и проверить работоспособность камеры, микрофона, наушников, наличие устойчивого интернет-соединения;
- функционирующая камера должна быть настроена так, чтобы преподаватель видел каждого Обучающегося.

Начало Занятия:

- опоздание на урок без уважительной причины не допускается;
- входить в программу/на платформу, с помощью которой организуется Занятие, необходимо не позднее чем за 3 минуты до начала и ожидать когда преподаватель откроет доступ;
- следует убедиться, что имя Обучающегося в конференции соответствует реальному имени (фамилия и имя), а при необходимости — переименовать;
- также следует убедиться, что виртуальные фоны, маски, фильтры, аватары и прочие эффекты отключены;
- если Обучающийся опоздал на урок, он подключается, не мешая ходу урока, молча включается в работу.

На Занятии:

- говорить по очереди, не перебивать друг друга;
- говорить обычным голосом (не кричать и не шептать), но не быстро;
- если Обучающегося плохо слышно другим участникам, следует попробовать приблизить к себе микрофон/камеру с микрофоном и стараться поменьше двигаться во время разговора;
- использование мобильного телефона во время занятий для посторонних звонков, просмотров роликов, игр – не допускается.

Одежда:

следует одеваться на урок прилично и опрятно, присутствие на занятиях в неопрятном виде, в вызывающей одежде, в пижаме, с голым торсом и т.д., недопустимо (ч.1, ст.38, 273 ФЗ)

Звук:

- по этике “живого” онлайн общения в группе принято включать микрофон при начале ответа и отключать его по завершении ответа;
- следует отключать микрофон, при кашле или совершении любых действий, производящих громкие звуки. Например — держать микрофон подальше от бумаг, их шелест создает дополнительный шум.
- не следует дуть в микрофон и стучать по нему, чтобы проверить работу. Достаточно спросить преподавателя или других участников, хорошо ли слышно Обучающегося.

Пропуски:

посещения Занятий фиксируются Преподавателем. Если по каким-либо причинам Обучающийся собирается пропустить Занятие, необходимо сообщить об этом преподавателю заранее.

Запрещается:

- перебивать и мешать другим участникам конференции;
- принимать пищу перед камерой во время проведения интернет-урока;
- самовольно выключать камеру. Функционирующая камера – это обязательное условие для допуска к онлайн занятию;
- вести разговоры на тему, которые не касаются темы урока (если Обучающемуся нужно уточнить задание, он может поднять руку (в том числе значок поднятой руки));
- в случае какого-либо технического сбоя во время занятий необходимо самостоятельно или с помощью родителей связаться с преподавателем и сообщить о проблеме;
- отключать камеру до окончания урока;
- использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений в независимости от того, кому они были адресованы и в каком виде опубликованы;
- использование фильтров, фонов, аватаров и других видео- и аудио-эффектов без разрешения Преподавателя;
- любая пропаганда политических партий, движений и т.д;
- демонстрация символики и атрибутики политических партий, движений и т.д., а также изображений политических лидеров (за исключением случаев наличия таковых в образовательных материалах);

- при возникновении конфликтных ситуаций с другими участниками конференции, необходимо сразу сообщить об этом учителю, а после окончания занятия — администратору школы.

Преподаватель вправе удалить участника из конференции в следующих случаях:

- имя пользователя Обучающегося в конференции не соответствует реальному имени учащегося;
- камера Обучающегося выключена;
- Обучающийся нарушает сетевой этикет и неоднократно игнорирует замечания Преподавателя.
- Поведение Обучающегося мешает проведению Занятия.

Для полноценного освоения программы необходима организация родителем самостоятельной работы Обучающегося в промежутках между занятиями.

Согласно образовательной модели, обучение проводится в группах с максимальной численностью до 10 человек. В случае снижения количества посещающих занятия до 4 человек, группа подлежит возможному расформированию, а оставшимся Обучающимся Исполнителем предлагаются имеющиеся на момент расформирования варианты с идентичным функционалом.

Исполнитель оставляет за собой право принимать решения по созданию, изменению численности, расформированию групп или закрытия групп самостоятельно подбирать и закреплять преподавателей за конкретными группами учащихся, производить замену преподавателей на своё усмотрение.

Настоящие правила являются обязательными для исполнения всеми посещающими Занятия.

Нарушения настоящих правил приравнивается к дисциплинарным нарушениям, что даёт право в одностороннем порядке расторгнуть оферту.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель
Удалова Ольга Дмитриевна

Юридический адрес:

117335, Город Москва,
пр-кт Нахимовский, д. 63, к. 3, кв. 6.

ОГРНИП 324774600681257

ИНН 772827017858

Р/с 40802810320000440715

ООО "Банк Точка", г.Москва

К/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Телефон: +7 925 018 63 80

e-mail: olga-udalova@yandex.ru