

Правила оказания услуг

Правила внутреннего распорядка при организации образовательного процесса с использованием онлайн формата

Правила оказания платных образовательных услуг «Школы Ольги Соболевой» (далее — Правила) регулируют условия оказания платных образовательных услуг Индивидуальным предпринимателем Удаловой Ольгой Дмитриевной (далее - образовательная организация) в отношении Обучающегося и/или их законных представителей.

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью всех заключаемых Индивидуальным предпринимателем Удаловой Ольгой Дмитриевной условий оферты об оказании платных образовательных услуг.

Оказание образовательных услуг осуществляется на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л 035-01298-77/01588450 от 4 декабря 2024 г., выданной Департаментом образования и науки города Москвы (бессрочно).

Настоящие правила направлены на создание оптимальных условий для обеспечения достижения необходимых результатов в соответствии с Федеральными образовательными стандартами, раскрыть потенциал детей в процессе обучения.

Основные правила поведения учащегося на Занятиях

Соблюдение правил поведения на уроке помогает поддерживать необходимый уровень работоспособности и концентрации внимания, что способствует быстрому и качественному усвоению изучаемой информации.

Требования к рабочему компьютеру для проведения и участия в Занятии:

- компьютер, отвечающий средним показателям производительности на момент участия в интернет-уроке;
- минимальная скорость Интернет соединения: 20 Мбит/с;
- браузер (рекомендуемые): Google Chrome, Safari, Opera;
- наличие программы (приложения) Zoom;
- аудио-гарнитура;
- функционирующая камера.

До начала Занятия:

- необходимо обеспечить удобное рабочее место, приготовить учебник, тетрадь, необходимые дополнительные пособия, ручки;
- убрать все предметы которые могут отвлечь от учебного процесса;

- создать в комнате тишину и рабочую обстановку;
- включить и проверить работоспособность камеры, микрофона, наушников, наличие устойчивого интернет-соединения;
- функционирующая камера должна быть настроена так, чтобы преподаватель видел каждого Обучающегося.

Начало Занятия:

- опоздание на урок без уважительной причины не допускается;
- входить в программу/на платформу, с помощью которой организуется Занятие, необходимо не позднее чем за 3 минуты до начала и ожидать когда преподаватель откроет доступ;
- следует убедиться, что имя Обучающегося в конференции соответствует реальному имени (фамилия и имя), а при необходимости — переименовать;
- также следует убедиться, что виртуальные фоны, маски, фильтры, аватары и прочие эффекты отключены;
- если Обучающийся опоздал на урок, он подключается, не мешая ходу урока, молча включается в работу.

На Занятии:

- говорить по очереди, не перебивать друг друга;
- говорить обычным голосом (не кричать и не шептать), но не быстро;
- если Обучающегося плохо слышно другим участникам, следует попробовать приблизить к себе микрофон/камеру с микрофоном и стараться поменьше двигаться во время разговора;
- использование мобильного телефона во время занятий для посторонних звонков, просмотров роликов, игр – не допускается.

Одежда:

следует одеваться на урок прилично и опрятно, присутствие на занятиях в неопрятном виде, в вызывающей одежде, в пижаме, с голым торсом и т.д., недопустимо.

Звук:

- по этике “живого” онлайн общения в группе принято включать микрофон при начале ответа и отключать его по завершении ответа;
- следует отключать микрофон, при кашле или совершении любых действий, производящих громкие звуки. Например — держать микрофон подальше от бумаг, их шелест создает дополнительный шум.

- не следует дуть в микрофон и стучать по нему, чтобы проверить работу. Достаточно спросить преподавателя или других участников, хорошо ли слышно Обучающегося.

Пропуски:

посещения Занятий фиксируются Преподавателем. Если по каким-либо причинам Обучающийся собирается пропустить Занятие, необходимо сообщить об этом преподавателю заранее.

Запрещается:

- перебивать и мешать другим участникам конференции;
- принимать пищу перед камерой во время проведения интернет-урока;
- самовольно выключать камеру. Функционирующая камера – это обязательное условие для допуска к онлайн занятию;
- вести разговоры на тему, которые не касаются темы урока (если Обучающемуся нужно уточнить задание, он может поднять руку (в том числе значок поднятой руки));
- в случае какого-либо технического сбоя во время занятий необходимо самостоятельно или с помощью родителей связаться с преподавателем и сообщить о проблеме;
- отключать камеру до окончания урока;
- использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений в независимости от того, кому они были адресованы и в каком виде опубликованы;
- использование фильтров, фонов, аватаров и других видео- и аудио-эффектов без разрешения Преподавателя;
- любая пропаганда политических партий, движений и т.д;
- демонстрация символики и атрибутики политических партий, движений и т.д., а также изображений политических лидеров (за исключением случаев наличия таковых в образовательных материалах);
- при возникновении конфликтных ситуаций с другими участниками конференции, необходимо сразу сообщить об этом учителю, а после окончания занятия – администратору школы.

Преподаватель вправе удалить участника из конференции в следующих случаях:

- имя пользователя Обучающегося в конференции не соответствует реальному имени учащегося;
- камера Обучающегося выключена;

- Обучающийся нарушает сетевой этикет и неоднократно игнорирует замечания Преподавателя.
- Поведение Обучающегося мешает проведению Занятия.

Для полноценного освоения программы необходима организация родителями самостоятельной работы Обучающегося в промежутках между занятиями.

Согласно образовательной модели, обучение проводится в группах с максимальной численностью до 10 человек. В случае снижения количества посещающих занятия до 4 человек, группа подлежит возможному расформированию, а оставшимся Обучающимся Исполнителем предлагаются имеющиеся на момент расформирования варианты с идентичным функционалом.

Исполнитель оставляет за собой право принимать решения по созданию, изменению численности, расформированию групп или закрытия групп самостоятельно подбирать и закреплять преподавателей за конкретными группами учащихся, производить замену преподавателей на своё усмотрение.

Настоящие правила являются обязательными для исполнения всеми посещающими Занятия.

Нарушения настоящих правил приравниваются к дисциплинарным нарушениям, что даёт право в одностороннем порядке расторгнуть оферту.